

Ценник на выполнение ремонта и настройки компьютерной техники в фирме SP OLFRO s.r.o.

Перечень скидок и условия их применения.

Действителен от 31 марта 2012

No	Наименование работы	Цена без налога в кронах	Комментарий, условия определения цены работы
ВОССТАНОВЛЕНИЕ WINDOWS			
1	Восстановление Windows с драйверами и программы К ЗАВОДСКОМУ СОСТОЯНИЮ на любом из тех языков, которые были заложены в систему производителем компьютера на заводе.	450	<u>Указанная цена действительна только при следующих условиях:</u> 1. Личные документы, фотографии, видео и т.п. предварительно должны быть сохранены либо владельцем, либо сервисом за отдельную плату, либо просто не сохраняются. 2. В ноутбуке (ПК) должен присутствовать в целости и работоспособном состоянии заводской РАЗДЕЛ ВОССТАНОВЛЕНИЯ. 3. К моменту обращения в сервис в ноутбуке должна быть установлена операционная система Windows, <u>соответствующая</u> его заводской комплектации. Windows может быть и не работоспособным. 4. Вместе с ноутбуком предоставляется техническая документация (CD), с которой он продавался, и в которой содержится информация о порядке его восстановления на английском, русском, чешском или немецком языках. <i>Невыполнение вышеуказанных условий не препятствует выполнению работ, но увеличивает их стоимость в соответствии с настоящим ценником.</i>
2	Установка системы Windows на "чистый" раздел жесткого диска. Инсталляция со стандартного установочного диска, не привязанная к конкретной модели компьютера.	250	Используются оригинальные диски Microsoft
3	Предварительное извлечение из старой системы Windows серийного номера для последующей активации.	100	Мы всегда <u>рекомендуем использовать оригинальное лицензионное программное обеспечение от Microsoft</u> . Поэтому, в процессе установки всегда используем активационный код с наклейки на корпусе компьютера (бесплатно). В тех случаях, когда наклейка повреждена, а в компьютере была установлена лицензионная система, мы извлекаем этот код, даже на неработающей системе.

4	Принудительная активация Windows или MS Office в корпорации Microsoft, если такая активация не проходит автоматически.	100	В тех случаях, когда для удовлетворения требований заказчика используется нестандартная установка Windows, автоматическая активация, как правило, не проходит. Поэтому приходится контактировать с сервисными службами Microsoft и выполнять принудительную активацию программного продукта. Цена за каждый программный продукт отдельно.
5	Установка фирменной системы Windows от конкретного производителя ноутбука. Система легальна и активирована.	450	Если заводской раздел восстановления в ноутбуке испорчен либо удален по неосторожности или "злому умыслу" неквалифицированного "специалиста", возможно во многих случаях восстановить оригинальную операционную систему Windows, подготовленную производителем именно этого ноутбука. Т.е. на SONY будет поставлена легальная система от SONY, на Lenovo будет поставлена легальная система от Lenovo, и т.д.
6	Поиск и установка фирменных драйверов устройств для данного конкретного компьютера.	400	Драйверы устройств необходимы для того, чтобы в компьютере был звук, работал WiFi и камера, а изображение на экране было четким. Фирменные драйверы для конкретной модели компьютера обеспечивают более "гладкую", быструю и качественную работу, чем универсальные драйверы.
7	Поиск в Интернете технической документации	100	При отсутствии технической документации (CD), с которой компьютер продавался, и в которой содержится информация о порядке его восстановления.

СОХРАНЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ И НАСТРОЕК

8	Сохранение личных документов, фотографий, видео и т.п. на носитель клиента (флешка или USB HDD) до 100 ГБ	300	Сохраняются все стандартные папки с личными документами пользователя единым массивом (без выбора)
9	Сохранение личных документов, фотографий, видео и т.п. на носитель клиента (флешка или USB HDD) свыше 100 ГБ	10	За каждые начатые 10 ГБ
10	Сохранение личных документов, фотографий, видео и т.п. на носитель сервиса и их восстановление в компьютер клиента, до 50 ГБ	500	Сохраняются все стандартные папки с личными документами пользователя единым массивом (без выбора)
11	Сохранение личных документов, фотографий, видео и т.п. на носитель сервиса и их восстановление в компьютер клиента, свыше 50 ГБ	50	За каждые начатые 10 ГБ
12	Выборочное сохранение (исключение) - дополнительно	100 - 300	

13	Сохранение и восстановление избранных ссылок (закладок) в Firefox, Chrome, Opera	50	За каждый обозреватель отдельно
14	Сохранение и восстановление переписки в Skype	100	За все имеющиеся аккаунты

ЯЗЫКОВЫЕ НАСТРОЙКИ WINDOWS

15	"Руссификация" Windows, или изменение первоначально установленного языка на любой другой. (Сохраняется оригинальная лицензионная система Windows. Никакие "ломаные пиратские" версии не используются!)	400	Изменение языка интерфейса Windows НЕ ЯВЛЯЕТСЯ операцией, официально одобренной производителями самого компьютера и системы Windows! <u>Тем не менее, замена языка происходит корректно</u> на 99% и при этом система Windows остается легальной и лицензионной, автоматически принимает все актуализации. Язык может не измениться в названии объектов и программ, которые уже были созданы и установлены до операции изменения языка. Это не влияет на работоспособность системы и не подлежит рекламации. Замена этих названий в другом языке может быть произведена клиентом самостоятельно как обычная операция переименования файла. Часть программ, которые были установлены в компьютере, автоматически перейдет на новый язык, другие программы останутся в прежнем языке. Указанная цена не включает в себя переустановку таких программ с целью изменения языка. Любые переустановки программ тарифицируются отдельно.
----	---	-----	--

СЕРВИСНЫЕ И ТЕХНИЧЕСКИЕ РАБОТЫ

16	Тестирование оперативной памяти (RAM)	100	Проверяются модули оперативной памяти. Тест может продолжаться от 1 до 10 часов.
17	Тестирование жесткого диска (HDD). (Рекомендовано для компьютеров старше 2 лет)	100	Проверяется работоспособность жесткого диска (HDD) и возможность его дальнейшей эксплуатации, либо дается рекомендация по его замене.
18	Диагностика причины, по которой не включается системный блок настольного компьютера (не моноблок All-in-one)	200 - 400	На диагностику предоставляются скидки 50% в случае последующего ремонта в нашем сервисе.
19	Диагностика причины, по которой не включается настольный компьютер-моноблок (All-in-one) или ноутбук	400	На диагностику предоставляются скидки 50% в случае последующего ремонта в нашем сервисе.
20	Замена блока питания в системном блоке настольного компьютера (не моноблок All-in-one)	500	В цену не включена стоимость самого блока питания. Стоимость блока питания варьируется от 500 крон до 2500 крон в зависимости от мощности и функциональных возможностей самого блока питания.

21 Форматирование имеющегося на жестком диске раздела перед новой установкой Windows. (Рекомендовано)	50	Форматирование полностью очищает диск от прежней системы Windows, старых программ, вирусов, мусора. Но также и удаляются пользовательские документы, фото, видео. Если эти документы представляют ценность для клиента, они должны быть предварительно сохранены на другом носителе (флешка, USB HDD) либо самим заказчиком, сервисом за дополнительную плату. Смотрите пункты 8 - 11
22 Разделение жесткого диска на несколько разделов (без переноса информации)	100 - 200	Цена зависит от объема информации в исходном разделе.
23 Разделение жесткого диска на несколько разделов (с переносом информации)	300 - 500	В соответствии с пунктами 22, 8 и 9.
24 Перенаправление пользовательских папок на другой логический диск, отличный от системного (без переноса информации)	100	Специалистами рекомендовано хранение всей личной информации на другом логическом диске, чем тот, где находится система Windows. Однако, в заводском варианте в целях экономии производства всё смешано на одном логическом диске вопреки здравому смыслу и правилам размещения операционных систем. Перенаправление пользовательских папок на другой логический диск нужно выполнять вручную. Указанная цена относится только к пользовательским папкам с объемом информации до 100 МБ.
25 Перенаправление пользовательских папок на другой логический диск, отличный от системного (с переносом информации)	300 - 500	Если пользовательские папки содержат информации больше 100 МБ, цена считается по пунктам 17, 8 и 9.
26 Создание архивной копии прежней системы Windows с программами и сохранение на серверах сервиса.	БЕСПЛАТНО	Создание архивной копии старой системы Windows, в том числе И НЕРАБОТОСПОСОБНОЙ, позволяет восстановить забытые и уложенные в "нестандартных местах" пользовательские документы, списки закладок, переписку в Skype, настройки некоторых программ. Хранение архивной копии бесплатно в течение 14 дней после выдачи заказа, но не более 30 дней после окончания ремонта. Восстановление файлов из архива оценивается по договоренности.

УСТАНОВКА ПРОГРАММ И ОБОРУДОВАНИЯ

27 Установка пакета MS Office	200	В любой комплектации в соответствии с пожеланиями заказчика и имеющейся лицензией.
-------------------------------	------------	--

28 Изменение языка интерфейса в лицензионном пакете MS OFFICE. (Лицензия сохраняется!)	100	Если в компьютере заказчика уже установлен лицензионный пакет MS OFFICE, но не устраивает язык интерфейса, можно установить дополнительный язык в соответствии с пожеланиями клиента. Программа остается лицензионной, так как не удаляется из компьютера, а только дополняется языковыми модулями. Цена за каждый дополнительный языковой модуль.
29 Установка дополнительных словарей для проверки грамматики в пакете программ MS OFFICE.	100	Цена за набор словарей на любых языках, указанных заказчиком.
30 Установка и настройка Skype	100	Установка программы на любом языке, настройка звука и видео, создание новой учетной записи по желанию клиента. Предполагается, что звуковые устройства и камера уже установлены и находятся в работоспособном состоянии.
31 Подключение камеры, принтера (не нового), сканера, телефонной трубки и других устройств по USB при наличии фирменного диска с драйверами.	100	Предполагается, что оборудование уже распаковано и собрано.
32 Подключение камеры, принтера (не нового), сканера, телефонной трубки и других устройств по USB без фирменного диска с драйверами.	200	Предполагается, что оборудование уже распаковано и собрано. Дополнительно производится поиск драйверов в Интернете.
33 Подключение нового принтера по USB при наличии фирменного диска с драйверами.	200	В цену входит распаковка и сборка принтера.
34 Настройка доступа на youtube.com	100	Краткая консультация для тех, кто пользуется сервисом впервые (15 мин.).
35 Создание нового почтового адреса (e-mail)	100	Краткая консультация для тех, кто пользуется сервисом впервые (15 мин.).
36 Настройка уже установленного почтового клиента	100	Предполагается, что программа почтовый клиент уже установлена в компьютере. В цену входит настройка одного адреса. Каждый последующий адреm стоит 50 крон.
37 Внесение последующих адресов в почтовый клиент	50	За каждый последующий адрес.
38 Регистрация в социальных сетях - Одноклассники, Мой мир, В Контакте, Фэйсбук и т.д.	100	Краткая консультация для тех, кто пользуется сервисом впервые (15 мин.).
39 Установка антивируса	100	Предпочитаем и настоятельно рекомендуем нашим клиентам только ЛЕГАЛЬНЫЕ антивирусы, как платные, так и бесплатные.
40 Чистка вирусов и устранение последствий заражения	400 - 1200	Цена определяется только по факту работы после её завершения.

41	Установка разнообразных программ по желанию заказчика	400	Цена работы за час. Цена работы по установке разнообразных программ может быть рассчитана и согласована с заказчиком предварительно.
42	Настройка WiFi роутера или точки доступа	200	Работоспособность WiFi устройства демонстрируется на ноутбуке сервиса. Возможно подключение 1 компьютера заказчика на уровне ввода пароля WiFi сети при условии технической исправности компьютера и его способности работать в беспроводной сети. Ремонтные работы компьютера клиента для обеспечения работы в сети тарифицируются отдельно.
42	Калибровка батареи ноутбука	200	Применяется для увеличения времени работы ноутбука от батареи. Операция производится в течение 1 рабочего дня. Рекомендуется для батарей возраста 1-2 года. На более старые или неисправные батареи значительного эффекта не оказывает.
43	Промывка клавиатуры ноутбука, залитой сладкими жидкостями (вода, сок, чай, кофе и т.д.)	500	Предварительно невозможно определить, является ли еще клавиатура работоспособной, или уже окончательно повреждена. Это проверяется только по окончании промывки и сушки, которые длятся не менее двух суток. Поэтому, если после промывки клавиатура не будет работоспособна, или останутся неработающие клавиши, клиент платит только сумму 300 крон. Если клавиатура полностью работоспособна, платится полная цена. К понятию "неработоспособна" <u>не относятся</u> дополнительные кнопки, для которых в Windows требуется устанавливать дополнительные драйверы.

Все вышеуказанные цены действительны только в случае ремонта и настройки техники на территории сервиса.

Техника доставляется в ремонт заказчиком самостоятельно, либо сервисом за дополнительную плату (см. цены ниже).

На территории заказчика выполнение ремонтных и сервисных работ тарифицируется дополнительно (см. цены ниже).

Цены действительны для выполнения работ в рабочее время: с понедельника по четверг с 9:00 до 18:00, в пятницу и предпраздничные дни с 9:00 до 16:00.

Дополнительные условия расчета цены услуг.

Цена работы за час	400	Для услуг, не указанных в настоящем ценнике цена определяется по времени, затраченном на выполнение работы. Тарификация по 50 крон за каждые начатые 7,5 минут.
Выезд к клиенту (одноразовый)	300	В пределах Праги 1, 2, 3, 4, 7, 8, 9, 10. Один выезд для выполнения работ.
Выезд к клиенту (одноразовый)	400	В пределах Праги 5, 6. Один выезд для выполнения работ.

Выезд к клиенту (двухразовый)	500	В пределах Праги. Два выезда. Например, забрать технику в ремонт и доставить обратно или дополнительно выехать на склад для закупки компонентов или комплектующих для срочного ремонта на территории заказчика.
Доплата за выезд за пределы Праги	100	За каждые начатые 10 километров от ближайшей границы Праги по кратчайшему пути (см. www.mapy.cz).
Минимальная цена работы в сервисе	200	Минимальная цена работы в сервисе за один визит одного или нескольких заказчиков с одним или несколькими ноутбуками. Рекомендуется заказать несколько услуг не менее указанной цены.
Минимальная цена выездной работы	700 - 800	При выполнении работ <u>на территории клиента</u> оплачивается стоимость выезда согласно настоящему ценнику и ПОЛНОСТЬЮ первый час работы, независимо от цены, указанной для конкретных работ в ценнике. В этом случае клиент имеет право воспользоваться услугами специалиста для выполнения других работ по обслуживанию компьютерной техники или консультаций в пределах этого первого часа.
Наценка за выполнение работ во внерабочее время: с 6:00 до 9:00 и после окончания рабочего дня с 18:00 (16:00 пятница) до 21:00, а также в выходные и дни чешских национальных праздников	50%	Наценка распространяется на все виды услуг и выезды.
Наценка за работы с 21:00 до 6:00	100%	Наценка распространяется на все виды услуг и выезды.

Все цены приведены без налогов.

На все работы выдаются фактуры и кассовые чеки по запросу заказчика.

СЕЗОННЫЕ ВЕСЕННИЕ СКИДКИ ДО 15 июня 2012

СТУДЕНЧЕСКИЕ СКИДКИ

Скидка за <u>повторное обращение</u> в сервис с другим заказом в течение первого месяца.	-10%	Если Вам понравилось исполнение работы и у Вас есть еще один заказ, не откладывайте надолго и получите скидку.
Скидка за повторное обращение в сервис с другим заказом в течение второго месяца.	-5%	
Скидка за выполнение заказа в срок от 3 до 5 рабочих дней	-10%	Заказчик может сразу оговорить, что несрочный заказ можно выполнить в срок от 3 до 5 рабочих дней.

Скидка за выполнение заказа в срок от 6 рабочих дней и более	-15%	Заказчик может сразу оговорить, что несрочный заказ можно выполнить в срок от 6 рабочих дней и более.
Письменный запрос, отправленный с веб страницы сервиса www.spolfro.net	-10%	Зайдите на веб страницу сервиса www.spolfro.net и отправьте нам письмо с помощью имеющегося там формуляра. Обязательно укажите своё имя, номер телефона, e-mail и коротко суть возникшей проблемы. Запрос должен быть отправлен не более, чем за три дня до обращения в сервис. Можно отправить и вторичный запрос для соблюдения указанного срока.
<u>Скидка студентам</u> учебных заведений по предъявлению студенческой карты ISIC один раз в 3 месяца.	-20%	Выполнение ремонта и сервисных работ производится в срок от немедленного в присутствии владельца и до трех рабочих дней в зависимости от сложности работ и <u>по усмотрению сервиса</u> . Дополнительно студентам скидка 5% !!! Зайдите на веб страницу сервиса www.spolfro.net и отправьте нам письмо с помощью имеющегося там формуляра. Обязательно укажите своё имя, номер телефона, e-mail, номер ISIC карты и коротко суть возникшей проблемы. Запрос должен быть отправлен не более, чем за три дня до обращения в сервис. Можно отправить и вторичный запрос для соблюдения указанного срока. Дополнительно студентам вторая скидка 5% !!! Зайдите на веб страницу Vkontakte.com в свой аккаунт и присоединитесь к группе "Бесплатная скорая компьютерная помощь". После присоединения к группе, отправьте заявку в "личку" руководителю группы Петру Вислоусову. <u>Таким образом, максимальная скидка для студентов до 30% !!!</u>
Скидка за второй компьютер.	-10%	Принесите в сервис сразу два компьютера. Получите скидку с того компьютера, ремонт которого стоил дороже.
Скидка членам группы "Прага. Форум.Работа.Наши в Чехии. Вся Чехия" в Odnoklassniki.ru	-10%	Напишите заявку в Одноклассниках и получите скидку.
Скидка членам группы "Бесплатная скорая компьютерная помощь" в Vkontakte.com	-10%	Зарегистрируйтесь в группе "Бесплатная скорая компьютерная помощь" в Vkontakte.com . Напишите заявку в Vkontakte.com и получите скидку.
Предоставляются <u>скидки на комплексное выполнение</u> объемных работ, включающих в себя многочисленные операции.	по договоренности	

Скидки не распространяются на стоимость запасных частей, комплектующих и компонентов, расходных материалов, новое оборудование и стоимость выездов.

Скидки не распространяются на ремонт электронных компонентов: материнских плат, графических карт, клавиатур, блоков питания, замену матриц и т.п.

Скидки не комбинируются. Заказчик может выбрать наибольшую из них. Дополнительно предоставляется только скидка -5% за отправленный с веб страницы сервиса www.spolfro.net запрос не более, чем за три дня до обращения в сервис. Обязательно укажите своё имя, номер телефона, e-mail и коротко суть возникшей проблемы. Можно отправить и вторичный запрос для соблюдения указанного срока.

Скидки не распространяются на работы, выполняемые во вне рабочее время.

Скидки предоставляются на основании устной или письменной просьбы клиента.

31 марта 2012

Директор: С. Скрипко



SPOLFRO, s.r.o.
OR MS oddíl C, vl. 136116
IČ 28361571, DIČ CZ28361571
Bachova 1589/10, 149 00
Praha 4, Chodov